

УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации городского округа Среднеуральск
от 14.02.2022 № 31-РА
Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Свердловской
области

Отчёт за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения -начальной общеобразовательной школы № 5 на 2022-2024 годы

городской округ Среднеуральск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав <i>информацию об описании образовательных программ с приложением их копий, информацию об учебных планах с приложением их копий, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий, информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</i>	01.10.2022	Рон Наталья Викторовна директор		

2	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав <i>информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</i>	01.10.2022	Рон Наталья Викторовна директор		
3	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав <i>информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</i>	01.10.2022	Рон Наталья Викторовна директор		
4	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить популяризацию портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации <i>в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года), наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</i>	01.10.2022	Рон Наталья Викторовна директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: оборудовать на 2, 3 этажах питьевые фонтаны, сделать косметический ремонт в санитарно-гигиенических помещениях	31.08.2022	Рон Наталья Викторовна директор	Оборудованы на 2 этаже 2 питьевых фонтана	01.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Рон Наталья Викторовна директор		
7	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Рон Наталья Викторовна директор		
8	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Рон Наталья Викторовна директор		
9	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.08.2024	Рон Наталья Викторовна директор		
10	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 65%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: приобрести в кабинеты педагога-психолога и учителя-логопеда современное оборудование и методические пособия	31.12.2024	Рон Наталья Викторовна директор	Приобретены для кабинета учителя-логопеда световой столик с кварцевым песком, для кабинета педагога-психолога сенсорная комната «Волшебная сказка» (в комплект входят 22 наименования)	01.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: организовать работу школы "Будьте вежливы!" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование, ежеквартально проводить в рамках данной школы практикум о соблюдении деловой этики с привлечением педагога-психолога	31.12.2024	Рон Наталья Викторовна директор	Для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование, проведены следующие практикумы о соблюдении деловой этики с привлечением педагога-психолога: «Мастерство общения: эффективные поведенческие стратегии и техники»; «10 эффективных шагов для повышения культуры общения»	11.04.2022
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации: обеспечить 100 % повышение квалификации педагогических работников, организовать работу педагогической мастерской "Культура общения - это вежливость!" для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, спланировать его работу, включив проведение 1 раз в полугодие тренинга по культуре поведения и общения с привлечением педагога-психолога	31.12.2024	Рон Наталья Викторовна директор	33 педагога повысили квалификацию в ГАОУ ДПО СО «Институте развития образования» по теме «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя», 36 часов; для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, проведён тренинг по культуре поведения и общения с привлечением педагога-психолога «Радость человеческого общения. Психологические основы педагогического сотрудничества. Этика в профессиональной культуре педагога».	01.04.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: организовать работу школьного методического объединения учителей по применению дистанционных технологий обучения, спланировать работу по данной теме, включив проведение 1 раз в полугодие практикума о правилах поведения и культуре общения при организации дистанционных форм взаимодействия	31.12.2024	Рон Наталья Викторовна директор	Проведён практикум о правилах поведения и культуре общения при организации дистанционных форм взаимодействия «Как сделать интересным дистанционный урок с помощью интерактивных заданий. Дистанционное обучение как современный формат преподавания»	21.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

14	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: проводить ежегодно День открытых дверей для законных представителей обучающихся, участвовать в конкурсах муниципального, регионального, федерального уровней: "Учитель года", "Школа года" и другие	31.12.2022	Рон Наталья Викторовна директор	Проведён День открытых дверей для учителей основной школы ГО Среднеуральск (10 открытых уроков в 4 классах), участие в Открытом публичном Всероссийском смотре образовательных организаций на сайте «Конкурсы. Достижения. РФ»	20.02.2022
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: ежемесячное пополнение на официальном сайте образовательной организации справочной информации об актуальных событиях данного месяца в рубрике "Родителям" и дублирование данной информации на странице социальной сети "ВКонтакте"	31.12.2022	Рон Наталья Викторовна директор	Размещена справочная информация об актуальных событиях на официальном сайте образовательной организации в рубрике «Родителям», данная информация продублирована на странице социальной сети "ВКонтакте»	01.05.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: проводить ежегодно мониторинг удовлетворенности получателей услуг, проводить ежегодно открытое отчетное мероприятие для родительской общественности "День благодарения"	31.12.2022	Рон Наталья Викторовна директор	Проведён мониторинг удовлетворенности получателей услуг, проведено открытое отчетное мероприятие для родительской общественности «День благодарения»	25.05.2022
Директор МАОУ-НОШ №5 Н.В.Рон						

