Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение –
начальная общеобразовательная школа № 5
городского округа Среднеуральск
624071, Свердловская область, г. Среднеуральск, ул. Лермонтова, д.4.
тел 8(34368) 7-53-23, факс 8(34368) 7-45-25

исх. № 01-33-40 от 14.05.2019 г.

Начальнику МКУ «Управление образования
городского округа Среднеуральск»
Кулагиной С.А.

Отчет
о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ-НОШ№5
(январь-май 2019 года)

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	Обеспечить возможность направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления услуг: - размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб на информационных стендах в помещениях организации, официальном сайте организации . Продолжить работу по контролю и анализу результативности обращений получателей услуг в организации: - оформление и ведение журнала учета обращений граждан на	Постоянно	На сайте размещено Положение о рассмотрении обращений граждан в МАОУ –НОШ № 5, утвержденное приказом № 01-09-74-16 от 30.12.2016 года Ведется журнал учета обращений граждан, в течение 1 полугодия 2019 года родители (законные представители) обучающихся, в основном, обращались по текущим вопросам (объём домашнего задания, комплектование 1 классов, консультации педагога-психолога, организация обучения по индивидуальным учебным планам на дому и др.)

	приеме специалистами организации; - оформление и ведение журнала учета обращений по телефону «горячая линия» и обращений, полученных посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте организации; - сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте организации; - изучение рейтинга организации на федеральном сайте www.bus.gov.ru -создание гостевой книги, проведение онлайн опросов	1 раз в полугодие	
2.	Внедренить новые дополнительные образовательные программы в ОО	В течение учебного года	Реализуются 13 программ дополнительного образования для детей, всего охвачено дополнительным образованием –599 (56 %). Реализуются новые программы: «Занимательная грамматика», «Буквоежки».
3.	Реализовать традиционный круг образовательно-воспитательных событий (олимпиады, соревнования, акции, конкурсы, конференции, фестивали, праздники и др.)	Ежегодно 1 раз в полугодие	В школе разработан и реализуется круг традиционных воспитательно-образовательных событий 2018-2019 учебного года на основе технологии «Образовательное путешествие», в течение 1 полугодия 2019 года проведены 5 внеурочных мероприятий, в которых приняли участие все обучающиеся (по их выбору) из 43 класса: День желтого цвета, Танцевальный марафон, Школьный фестиваль «Моли первые открытия», Неделя математики «Мир чисел», праздник «Поклонимся великим тем годам». Обучающиеся школы приняли участие в городских мероприятиях: - городская защита детских проектов «Проектик-2019» (35 участников); -городской конкурс-выставка декоративно прикладного творчества «Чудо Пасха» (36 уч.);

			- городская выставка-конкурс фотовыставка «Волшебная зима» (9 призеров); - городской фестиваль патриотической песни «Ради жизни на земле» (60 уч.); - городская выставка-конкурс изобразительного искусства и декоративно-прикладного творчества «Есть такая профессия –Родину защищать!» (10 призеров); - городская детская лыжная гонка «Подарок маме» (40 участников)
4.	Спланировать и провести - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений организации; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию организации; - оборудование учебных кабинетов для реализации образовательных программ	В течение учебного года 1 раз в полугодие	В течение 1 полугодия 2019 года - оснащен методическими материалами кабинет учителя-логопеда; - приобретено 150 школьных парт со стульями (300 шт.) для 10 учебных кабинетов; -проведен косметический ремонт стен в помещениях пищеблока (укладка керамических плит), -заменены стёкла на дверях 3 этажа на бесцветную пластику; -проведён косметический ремонт плинтусов пола на 1-3 этажах; -приобретены 5 принтеров, 1 проектор; - установлены новые жалюзи на 1-3 этажах (52 шт.); -заменены экраны на радиаторах отопления (154 шт.); -заправлен 41 огнетушитель и приобретены 7 новых; -косметический ремонт 15 скамеек (замена обшивки); - перемотка и обследование пожарных рукавов
5.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	1 квартал 2019 года	Разработан проект по созданию оборудованных пандусов, приобретению специализированной мебели, столов, специализированного сантехнического оборудования
6.	Продолжать реализовывать программы индивидуального сопровождения участников образовательных отношений	В течение учебного года	Реализуется адаптированная основная общеобразовательная программа обучающихся с задержкой психического развития, утвержденная приказом директора от 07.12.2017 года № 01-09-76-01 В штатное расписание школы введены должности: учитель-логопед,

			учитель-дефектолог, педагог-психолог; -разработано и реализуются 11 индивидуальных адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ (ЗПР) -25 педагогов прошли повышение квалификации по программе «Организация инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в ОО»; -реализация ИПРиА для обучающихся из семей СОП: плана индивидуальной профилактической работы (1 обуч.)
7.	Поддерживать работу по повышению компетентности работников, доброжелательности и вежливости работников ОО	В течение учебного года	В течение 1 полугодия 2019 года - посещение уроков молодых педагогов и вновь прибывших учителей наставниками; - участие в региональном семинаре, посвященном внеурочной деятельности и году театра «Особенности организации внеурочной деятельности начальной школы в условиях реализации ФГОС: из опыта работы», МАОУ «Белоярская СОШ №1» (8 человек); - проведение школьного мастер-класса по смысловому чтению (20 учителей) - участие в городских педагогических чтениях «Поиск и творчество-2019» в городском округе Среднеуральск по теме «Система профессионального взаимодействия в инновационном пространстве-основа достижения качества образования в условиях реализации ФГОС»: проведение мастер-класса; -проведение школьных конкурсов педагогических эссе: «Мой самый трудный ученик», «Лучший ученик»
8.	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	постоянно	Проведено анкетирование работников школы по итогам 1 полугодия 2019 года "Определение степени удовлетворенности педагогов условиями и результатами труда" и составлен план мероприятий по улучшению условий труда работников школы В марте 2019 года проведено совещание педагогов «Механизм формирования положительного имиджа школы как условие повышения качества образования », по его результатам внесены изменения в основные направления работы школы

Директор МАОУ-НОШ№5 Рон Н.В. Исп. Тагиров Ф.Р. 14.05.2019 года

Рон Наталья Викторовна

Подписано цифровой подписью: Рон Наталья Викторовна
Дата: 2021.07.19 15:08:28 +05'00'