

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение –
 начальная общеобразовательная школа № 5
 городского округа Среднеуральск
 624071, Свердловская область, г. Среднеуральск, ул. Лермонтова, д.4.
 тел 8(34368) 7-53-23, факс 8(34368) 7-45-25

исх. № 01-33-11 от 07.02.2020 г.

Начальнику МКУ «Управление образования
 городского округа Среднеуральск»
Кулагиной С.А.

Отчет

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ-НОШ №5
(2 полугодие 2019 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении	январь 2019 года	Рон Н.В.	Издан приказ директора о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном	10.01.2019 года

	образовательного процесса			обеспечении образовательного процесса	
<p>Не создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг, не в полном объеме реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</p>	<p>Обеспечить возможность направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления услуг: - размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб на информационных стендах в помещениях организации, официальном сайте организации Продолжить работу по контролю и анализу результативности обращений получателей услуг в организации: - оформление и ведение журнала учета обращений граждан на приеме специалистами организации; - оформление и ведение журнала учета обращений по телефону «горячая линия» и обращений, полученных посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном</p>	<p>Постоянно</p> <p>1 раз в полугодие</p>	<p>Руководитель ОУ Рон Н.В. Заместители директора Тагиров Ф.Р. Черепанова А.Л. Еремина С.Н.</p>	<p>На сайте размещено Положение о рассмотрении обращений граждан в МАОУ –НОШ № 5, утвержденное приказом № 01-09-74-16 от 30.12.2016 года Ведется журнал учета обращений граждан, в течение 2 полугодия 2019 года родители (законные представители) обучающихся, в основном, обращались по текущим вопросам (комплектование 1 классов, консультации педагога-психолога, объём домашнего задания организация обучения по индивидуальным учебным планам на дому и др.)</p>	<p>с 01.07.2019 года по 31.12.2019 года</p> <p>Приемный день руководителя ОО - понедельник 14.00-18.00 заместителей руководителя - вторник 14.00-18.00</p>

	<p>сайте организации;</p> <p>- сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте организации;</p> <p>- изучение рейтинга организации на федеральном сайте www.bus.gov.ru</p> <p>-создание гостевой книги, проведение онлайн опросов</p>				<p>-проведение административных совещаний при руководителе ОО по обращениям и опросам граждан</p>	<p>ежемесячно до 10 числа</p>
--	---	--	--	--	---	-------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточное количество дополнительных образовательных программ в ОО</p>	<p>Внедрить новые дополнительные образовательные программы в ОО</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Заместитель директора по УВР Черепанова А.Л., педагоги дополнительного образования</p>	<p>Реализуются программы дополнительного образования для детей, всего охвачено дополнительным образованием – 610 (53 %). С 01.09.2019 года реализуются новые программы дополнительного образования: «Мой край родной», «Знакомство с самим собой».</p>	<p>12 с 01.07.2019 года по 31.12.2019 года</p>
<p>Не в полном объёме созданы условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>реализовать традиционный круг образовательно-воспитательных событий (олимпиады,</p>	<p>Ежегодно 1 раз в полугодие</p>	<p>Зам. директора по УВР Черепанова А.Л. Классные</p>	<p>В школе разработан и реализуется круг традиционных воспитательно-образовательных</p>	<p>с 01.07.2019 года по 31.12.2019 года</p>

	соревнования, акции, конкурсы, конференции, фестивали, праздники и др.)		руководители	<p>событий 2019-2020 учебного года на основе технологии «Образовательное путешествие», в течение 2 полугодия 2019 года проведены 5 внеурочных мероприятий, в которых приняли участие все обучающиеся (по их выбору) из 45 классов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -фестиваль творчества «Золотая осень» (420 участников), - школьная выставка «Зима – пора чудес!» (640 участников), -школьный конкурс – выставка фотографий «Вечер семейного чтения» (70 участников), -конкурсная – игровая программа «Здорово быть здоровым!» (340 участников); - акция «Читающая школа» (45 классов). <p>Обучающиеся школы приняли участие в городских мероприятиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - муниципальный фестиваль конкурс детского и семейного творчества 	<p>14-25.09.2019 года</p> <p>15.11.-15.12. 2019 г.</p> <p>25.11.2019 г.</p> <p>02-12.12.2019 г.</p> <p>18.11.2019 г.</p> <p>26.10.2019 г.</p>
--	---	--	--------------	--	---

				<p>«Первоклашка-2019» (7 классов, 270 участников);</p> <p>-городской конкурс чтецов, посвященных 205-летию со дня рождения М.Ю.Лермонтова (12 участников);</p> <p>- городская выставка-конкурс фотовыставка «Волшебная зима» (31 участник);</p> <p>- городской фестиваль песни «Быть матерью – превыше счастья нет!» (85 участников.);</p> <p>- городская выставка-конкурс изобразительного искусства и декоративно-прикладного творчества «В гости к нам осень пришла!» (25 участников).</p>	<p>24.10.2019 г.</p> <p>24.11.2019 г.</p> <p>01-25.10.2019 г.</p> <p>25.10.2019 г.</p>
Недостаточный уровень бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы:	<p>Спланировать и провести</p> <p>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений организации;</p> <p>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии</p>	<p>В течение учебного года 1 раз в полугодие</p>	<p>Руководитель ОУ</p> <p>Зам.директора по АХЧ</p> <p>Сергеева Л.М., зав. уч.кабинетами, зав.шк. библиотекой</p> <p>Валиева Д.М.</p>	<p>- оборудован и оснащен методическими материалами кабинет педагога-психолога;</p> <p>--проведен косметический ремонт стен коридоров 1,2,3 этажей (покраска),</p> <p>- проведён косметический ремонт</p>	<p>01.-30.11.2019 г.</p> <p>1-15.07.19 года</p> <p>15.07.-30.07.19г.</p>

	территории, прилегающей к зданию организации; - оборудование учебных кабинетов для реализации образовательных программ			17 туалетов (побелка); -замена плит на 3 лестничных площадках; -восстановление плиток на крыльце школы; -вырубка 15 старых деревьев на территории стадиона; -капитальный ремонт кабинета музыки; -установка новых осветительных приборов в 5 кабинетах; -приобретены 14 принтеров, 3 проектора, мониторов – 6, компьютеров – 4, ноутбуков – 2;	20.07.30.07.19 г. 01.08.-5.08.19 г. 01.09.-15.09.19г. 15.07.-30.07.19г. 25.07.-30.07.19г. 01.10.-01.12.19г.
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не созданы специальные условия для детей-инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	1 квартал 2019 года	Рон Н.В., директор ОУ, заместитель директора по АХЧ Сергеева Л.М.	Разработан проект по созданию оборудованных пандусов, приобретению специализированной мебели, столов, специализированного сантехнического оборудования	01- 31.12.2019 года
Недостаточный уровень качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Продолжать реализовывать программы индивидуального сопровождения участников	В течение учебного года	Зам. директора по УВР Черепанова А.Л. педагог-психолог	Реализуются - Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования	с 01.07.2019 года по 31.12.2019 года

	образовательных отношений			<p>обучающихся с задержкой психического развития МАОУ-НОШ №5 (вариант 7.1) - принята на Педагогическом совете от 16 ноября 2017 года (протокол №6), утверждена приказом № 01-09-76-01 от 07.12.2017 года;</p> <p>-Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с тяжелыми нарушениями речи МАОУ-НОШ №5 (вариант 5.1) - принята на Педагогическом совете от 29 августа 2019 года (протокол №4), утверждена приказом № 01-09-64-01 от 01.10.2019 года;</p> <p>-Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования для слабослышащих и позднооглохших обучающихся МАОУ-НОШ №5</p>	
--	---------------------------	--	--	--	--

				<p>(вариант 2.1) - принята на Педагогическом совете от 29 августа 2019 года (протокол №4), утверждена приказом № 01-09-64-02 от 01.10.2019 года.</p> <p>В штатное расписание школы введены должности:</p> <p>учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагог-психолог;</p> <p>-разработано и реализуются 32 индивидуальных адаптированных образовательных маршрутов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>-12 педагогов прошли повышение квалификации по программе «Организация обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (с тяжелыми нарушениями речи)»;</p>	<p>с 01.09. 2019 года</p> <p>30.10.-08.11. 2019 года</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Поддерживать работу	В течение	Заместитель	- посещение уроков	01.10.-25.10.19г.

	<p>по повышению компетентности работников, доброжелательности и вежливости работников ОО</p>	<p>учебного года</p>	<p>директора по УВР Тагиров Ф.Р.</p>	<p>молодых педагогов и вновь прибывших учителей наставниками;</p> <ul style="list-style-type: none"> - школьный методический воркшоп «Волшебство рождения истинной радости от учебы» (20 учителей); - совместный семинар - практикум с гимназией № 47 г. Екатеринбурга "Проектирование современного урока в контексте реализации ФГОС НОО (с использованием смысловых стратегий, сингапурских практик, фасилитационных приёмов) – 45 педагогов; - школьный фестиваль педагогических приемов «ЖуГуК» (36 учителей); - методический месячник посещения молодыми специалистами уроков «Наставники: не рядом и вместе!» (16 уроков); - школьный фестиваль открытых уроков молодых педагогов «ФГОС в действии: мой новый урок» (8 уроков, 22 педагога); 	<p>28.10.2019 г.</p> <p>15.11.2019 г.</p> <p>22.11.2019 г.</p> <p>11.11-15.11. 2019 г.</p> <p>02.-06.12.2019 г.</p>
--	--	----------------------	--------------------------------------	---	---

				22 педагога);	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Постоянно	Администрация ОО	Проведено анкетирование работников школы по итогам 2 полугодия 2019 года "Определение степени удовлетворенности педагогов условиями и результатами труда" и составлен план мероприятий по улучшению условий труда работников школы. В ноябре 2019 года проведено совещание педагогов «Механизм формирования положительного имиджа школы как условие повышения качества образования», по его результатам внесены изменения в основные направления работы школы	30.10.2019 года 13.11.2019 года

Исп. Тагиров Ф.Р., заместитель директора по УВР
Директор МАОУ-НОШ №5 Рон Н.В.

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

