



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАОУ-НОШ №5
 Н.В.Рон
 20.09.2018 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – начальная общеобразовательная школа №5
 (наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Сентябрь 2018 года	Рон Н.В.		
Не создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг, не в полном объеме	Обеспечить возможность направления заявлений, жалоб, предложений и	Постоянно	Руководитель ОУ Рон Н.В.		

<p>реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</p>	<p>отзывов о качестве предоставления услуг: - размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб на информационных стендах в помещениях организации, официальном сайте организации Продолжить работу по контролю и анализу результативности обращений получателей услуг в организации: - оформление и ведение журнала учета обращений граждан на приеме специалистами организации; - оформление и ведение журнала учета обращений по телефону «горячая линия» и обращений, полученных посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте организации; - сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте организации; - изучение рейтинга</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Заместители директора Тагиров Ф.Р. Черепанова А.Л. Еремина С.Н.</p>		
--	---	--------------------------	---	--	--

	организации на федеральном сайте www.bus.gov.ru -создание гостевой книги, проведение онлайн опросов				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное количество дополнительных образовательных программ в ОО	Внедрить новые дополнительные образовательные программы в ОО	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Черепанова А.Л. педагоги доп.образования		
Не в полном объёме созданы условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	реализовать традиционный круг образовательно-воспитательных событий (олимпиады, соревнования, акции, конкурсы, конференции, фестивали, праздники и др.)	Ежегодно 1 раз в полугодие	Зам. директора по воспит. работе Черепанова А.Л. Классные руководители		
Недостаточный уровень бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы:	Спланировать и провести - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений организации; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории,	В течение учебного года 1 раз в полугодие	Руководитель ОУ Зам.директора по АХЧ Сергеева Л.М., зав. уч.кабинетами, зав.шк. библиотекой Валиева Д.М.		

	прилегающей к зданию организации; - оборудование учебных кабинетов для реализации образовательных программ				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не созданы специальные условия для детей-инвалидов	Разработать и план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	1 квартал 2019 года	Рон Н.В., директор ОУ, заместитель директора по АХЧ Сергеева Л.М.		
Недостаточный уровень качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Продолжать реализовывать программы индивидуального сопровождения участников образовательных отношений	В течение учебного года	Зам. директора по воспит. работе Черепанова А.Л. педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Поддерживать работу по повышению компетентности работников, доброжелательности и вежливости работников ОО	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Тагиров Ф.Р.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Постоянно	Администрация ОО		

Исп. Тагиров Ф.Р., заместитель директора по УВР

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об образовании в Российской Федерации](#)".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".