



План мероприятий MAOU-НОШ №5
по улучшению качества оказания услуг, осуществляющего образовательную деятельность, по результатам проведенной в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг

| № | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|--|--|-------------------------------------|--|---|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1 | Размещение на сайте актуальной и достоверной информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях организации; "- информационных стендах помещений сторонних организаций; - официальном сайте организации http://npra5.pf/ - интернет-сайте www.bus.gov.ru ; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах. | Регулярно (не реже 1 раза в неделю) | Заместители директора Тагиров Ф.Р. Тосова Л.Г. Ерёмина С.Н. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Наличие обновленной информации на стендах организации о деятельности организации | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) |
| 2 | Увеличение количества посетителей сайта. Размещение на сайте механизмов обратной связи. | постоянно | Заместители директора | Наличие на сайте организации механизмов обратной связи; | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), |

| | | | | | |
|-----|---|-------------------|--|---|--|
| | Расширение тематики раздела «Видеоматериалы о школе» | | | | и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) |
| 3.. | Обеспечение возможности направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления услуг: - размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб на информационных стендах в помещениях организации, официальном сайте организации | постоянно | Руководитель ОУ Рон Н.В. | Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте организации для работы с обращениями граждан | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |
| 4. | Осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей услуг в организации: - оформление и ведение журнала учета обращений граждан на приеме специалистами организации; - оформление и ведение журнала учета обращений по телефону «Горячая линия» и обращений, полученных посредством | 1 раз в полугодие | Руководитель ОУ Рон Н.В. Заместители директора Тагиров Ф.Р. Тосова Л.Г. Сюзева Е.С. | Повышение качества и открытости содержания информации | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|---|
| | <p>электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте организации;</p> <p>- сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте организации;</p> <p>- изучение рейтинга организации на федеральном сайте www.bus.gov.ru</p> | | | | |
| 1. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | | | | | |
| 1. | <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы:</p> <p>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений организации;</p> <p>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию организации;</p> <p>- оборудование учебных кабинетов для реализации образовательных программ</p> | <p>В течение учебного года 1 раз в полугодие</p> | <p>Руководитель ОУ Зам.директора по АХЧ Сергеева Л.М., зав. уч.кабинетами, зав.шк. библиотекой Карманова Р.А.</p> | <p>-наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала;</p> <p>- выполнение программы производственного контроля</p> <p>- наличие современного спортивного инвентаря, мебели;</p> <p>-обновление библиотечных фондов;</p> <p>- закупка компьютеров;</p> <p>- закупка мебели;</p> <p>- наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ (наличие</p> | <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> |

| | | | | | |
|----|--|-------------------------------|--|---|---|
| | | | | оцифрованной литературы) | |
| 2. | Анкетирование работников и родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации) | май 1 раз в год | Зам. директора по воспит. работе Тосова Л.Г. Классные руководители 4 классов | -выявление степени удовлетворенности качеством услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 3 | Реализация дополнительных образовательных программ | В течение учебного года | Заместители директора по УВР Тосова Л.Г. педагоги доп.образования | -функционирование групп дополнительного образования | Наличие дополнительных образовательных программ |
| 4 | Реализация традиционного круга образовательно-воспитательных событий (олимпиады, соревнования, акции, конкурсы, конференции, фестивали, праздники и др.) | Ежегодно 1 раз в полугодие | Зам. директора по воспит. работе Тосова Л.Г. Классные руководители | -создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |
| 5 | Разработка и реализация адаптивной основной образовательной программы для лиц с ОВЗ | 2017-2018 уч.год | Заместитель директора по УВР Тагиров Ф.Р. Сюзева Е.С. | - наличие и реализация адаптивных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |

| | | | | | |
|--|---|-------------------------|---|--|--|
| 6 | Создание программы психологического сопровождения педагогов, реализующих ФГОС. Функционирование психологического сопровождения участников образовательных отношений | В течение учебного года | Заместитель директора по АХЧ Сергеева Л.М. | -создание системы психологического сопровождения | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | |
| 1 | Работа по повышению квалификации и аттестации работников организации: -организация наставничества для молодых и вновь прибывших педагогов; -проведение Дней открытых дверей, - проведение педсоветов по формированию педагогического имиджа; - практикумы, тренинги по предупреждению синдрома профессионального выгорания; -- контроль соблюдения педагогами этических основ педагогической работы; | В течение учебного года | Заместитель директора по УВР Тагиров Ф.Р. | Создание комфортных условий работы для учителей и технического персонала | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 2. | Размещение информации в средствах массовой информации «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах) | 1 раз в четверть | Заместители директора по УВР Тагиров Ф.Р. | -создание положительного имиджа педагогов | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |

4.Результативность деятельности организации

| | | | | | |
|---|--|-----------------------|--|---|---|
| 1 | <p>Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте)</p> <p>Информирование родителей на родительских собраниях, подготовка памятки о возможности электронных голосований</p> <p>Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг</p> | 1 раз в полугодие | Администрация ОУ Рон Н.В. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 2 | <p>Размещение информации о результатах независимой оценки сайте, на информационных стендах организации</p> | По мере необходимости | Заместитель директора по УВР Тосова Л.Г. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 3 | <p>Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления школой с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении</p> | 1 раз в полугодие | Руководитель ОУ Рон Н.В. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| качества жизни получателей услуг организации Внесение изменений в работу организации с учетом предложений и замечаний получателей услуг | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|

Исп. Тагиров Ф.Р., заместитель директора по УВР