

Утверждаю:  
 Директор МАОУ-НОШ №5  
 Н.В. Рон



**Отчет о реализации плана мероприятий**

**по улучшению качества оказания услуг, осуществляющего образовательную деятельность, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

**МАОУ-НОШ №5**

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях учреждения; - информационных стендах помещений сторонних организаций; - официальном сайте учреждения <a href="http://парта5.рф/">http://парта5.рф/</a> - интернет-сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.	Регулярно (не реже 1 раза в неделю)	Еженедельно обновляется информация на общедоступных информационных ресурсах. Заключён договор на разработку до 1.02.2018 года новой версии сайта с соблюдением структуры сайта, определенной требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785)
2.	Увеличение количества посетителей сайта. Размещение на сайте механизмов обратной связи. Расширение тематики раздела «Видеоматериалы о школе»	постоянно	Увеличение количества посещающих сайт ОО
3.	Обеспечение возможности направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления услуг: - размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб на информационных стендах в помещениях учреждения, официальном сайте учреждения.	постоянно	На сайте размещено Положение о рассмотрении обращений граждан в МАОУ –НОШ № 5, утвержденное приказом № 01-09-74-16 от 30.12.2016 года

4.	<p>Осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей услуг в учреждение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление и ведение журнала учета обращений граждан на приеме специалистами учреждения;</li> <li>- оформление и ведение журнала учета обращений по телефону «Горячая линия» и обращений, полученных посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения;</li> <li>- сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения;</li> <li>- изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></li> </ul>	1 раз в полугодие	Ведется журнал учета обращений граждан, всего обратилось за 2 полугодие 2017 года - 10 человек.
5.	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения;</li> <li>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения;</li> <li>- оборудование учебных кабинетов для реализации образовательных программ</li> </ul>	В течение учебного года 1 раз в полугодие	В течение 2 полугодия 2017 года провели <ul style="list-style-type: none"> <li>- работы по восстановлению кирпичной кладки наружных стен школы,</li> <li>- косметический ремонт 17 туалетных комнат;</li> <li>- приобретено 168 одиночных школьных парт со стульями для 6 учебных кабинетов;</li> <li>- приобретены 2 компьютера для учебных кабинетов;</li> <li>- приобретено 1202 учебника;</li> <li>- открыты 2 кабинета английского за счет переоборудования кабинетов</li> </ul>
6.	Реализация дополнительных образовательных программ	В течение учебного года	Реализуются 14 программ дополнительного образования, всего охвачено дополнительным образованием – 652 (64 %)
7.	<p>Реализация традиционного круга образовательно-воспитательных событий (олимпиады, соревнования, акции, конкурсы, конференции, фестивали, праздники и др.)</p>	Ежегодно 1 раз в полугодие	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведены</li> <li>- выставка творчества «Яблочный рай»;</li> <li>- фестиваль творчества «Быть матерью – превыше счастья нет!», посвященный Дню матери;</li> <li>- конкурс-выставка ДПИ и ИЗО «Мамины руки не знают скуки»;</li> </ul>

			<p>-акция по продвижению чтения «Читаем книги Николая Носова»;</p> <p>- турнир по футболу «Футбольная страна – 2017»;</p> <p>-школьный конкурс чтецов «А русскому стиху так свойственно величье!»</p> <p>Всего 620 участников.</p>
8.	Разработка и реализация адаптивной основной образовательной программы для лиц с ОВЗ	2017-2018 уч.год	Разработана и утверждена приказом директора от 07.12.2017 года № 01-09-76-01 Адаптированная основная общеобразовательная программа обучающихся с задержкой психического развития
9.	Создание программы психологического сопровождения педагогов, реализующих ФГОС. Функционирование психологического сопровождения участников образовательного процесса	В течение учебного года	Работает школьный консилиум в соответствии с Положением о психолого-медико-педагогическом консилиуме в МАОУ – НОШ №5, утвержденным приказом № 01-09-45-02 от 22.08.2016г. Заседания ПМПК проводятся по мере необходимости и готовности диагностических и аналитических материалов, необходимых для решения конкретной психолого-медико-педагогической проблемы, за 2 полугодие 2017 года проведено 3 заседания.
10.	Работа по повышению квалификации и аттестации работников школы: -организация наставничества для молодых и вновь прибывших педагогов; -проведение Дней открытых дверей, - проведение педсоветов по формированию педагогического имиджа; - практикумы, тренинги по предупреждению синдрома профессионального выгорания;	В течение учебного года	- приказом директора «Об организации методической работы в 2017-2018 учебном году» от № 01-09- 51 от 01.09.2017 года назначены наставники молодых педагогов (всего 8 человек); - реализуется План работы школы молодого учителя МАОУ-НОШ № 5 на 2017-2018 учебный год, утвержденный приказом № 01-09-51 от 01.09.2017 года

	-- контроль соблюдения педагогами этических основ педагогической работы;		(посещение уроков, консультации); -проведен городской семинар в формате День открытых дверей для дошкольных учреждений «Видим. Понимаем. Создаем. Ценностно-целевые ориентиры построения образовательного процесса на ступени становления первых КЛАССов»; - 5 педагогов получают высшее образование в заочной форме
11.	Размещение информации в средствах массовой информации «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)	1 раз в четверть	На сайте размещена статья «Подтверждаем высшую категорию» (об учителях начальных классов: Ерёмин С.Н., Гребнева М.А.)
12.	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте) Информирование родителей на родительских собраниях, подготовка памятки о возможности электронных голосований Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг	1 раз в полугодие	Проведено анкетирование работников школы "Определение степени удовлетворенности педагогов условиями и результатами труда" и составлен план мероприятий по улучшению условий труда работников школы
13.	Размещение информации о результатах независимой оценки сайте, на информационных стендах образовательных организаций	По мере необходимости	План размещен на сайте школы по улучшению качества оказания услуг МАОУ-НОШ№5
14.	Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления школой с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей услуг учреждения Внесение изменений в работу школы с учетом предложений и замечаний получателей услуг	1 раз в полугодие	Запланированы на январь-февраль 2018 года родительские собрания в 4 классах по анкетированию «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»