


 Утверждаю:
 Директор МАОУ-НОШ №5
 Н.В. Рон

Отчет о реализации плана мероприятий

по улучшению качества оказания услуг, осуществляющего образовательную деятельность, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

МАОУ-НОШ №5

(1 полугодие 2018 года)

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях учреждения; - информационных стендах помещений сторонних организаций; - официальном сайте учреждения http://nprta5.pf/ - интернет-сайте www.bus.gov.ru ; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.	Регулярно (не реже 1 раза в неделю)	Еженедельно обновляется информация на общедоступных информационных ресурсах. Разработана с 1.04.2018 года новая версия сайта с соблюдением структуры сайта, определенной требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785)
2.	Увеличение количества посетителей сайта. Размещение на сайте механизмов обратной связи. Расширение тематики раздела «Видеоматериалы о школе»	постоянно	На сайте размещен механизм учета посетителей с 01.05.2018 года
3.	Обеспечение возможности направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления услуг: - размещение информации о порядке подачи и рассмотрения	постоянно	На сайте размещено Положение о рассмотрении обращений граждан в МАОУ –НОШ № 5, утвержденное

	жалоб на информационных стендах в помещениях учреждения, официальном сайте учреждения.		приказом № 01-09-74-16 от 30.12.2016 года
4.	<p>Осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей услуг в учреждение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление и ведение журнала учета обращений граждан на приеме специалистами учреждения; - оформление и ведение журнала учета обращений по телефону «Горячая линия» и обращений, полученных посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения; - сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения; - изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru 	1 раз в полугодие	Ведется журнал учета обращений граждан, в течение 1 полугодия 2018 года законные представители учащихся, в основном, обращались по текущим вопросам (перевод в другой класс, комплектование 1 классов, объем домашнего задания, выбор модуля ОРКСЭ и др.)
5.	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения; - оборудование учебных кабинетов для реализации образовательных программ 	<p>В течение учебного года</p> <p>1 раз в полугодие</p>	<p>В течение 1 полугодия 2018 года провели</p> <ul style="list-style-type: none"> - открыт 1 кабинет начальных классов за счет переоборудования методического кабинета; - приобретены скамейки для школьных коридоров на 2,3 этажах (15 шт.) - приобретено 30 одиночных школьных парт со стульями для 2 учебных кабинетов; - заменены на 1, 2,3 этажах старые гардины на современные жалюзи (18 окон) - заменена мебель (шкафы) в 1 учебном кабинете
6.	Реализация дополнительных образовательных программ	В течение учебного года	Реализуются 14 программ дополнительного образования, всего охвачено дополнительным образованием – 619 (60 %)
7.	Реализация традиционного круга образовательно-воспитательных событий (олимпиады, соревнования, акции, конкурсы, конференции, фестивали, праздники и др.)	Ежегодно 1 раз в полугодие	<ul style="list-style-type: none"> - проведены - городской фестиваль исследовательских и творческих проектов «Проектик-2018», - выставка творчества «Как хороша на свете

			<p>без войны»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - городской конкурс чтецов «Я расскажу вам о войне»; - экологический конкурс фотографий «Созидая, не разрушай!» - конкурс-выставка -акция Россия – только вперед!»; - легкоатлетическая эстафета к 9 Мая; -первенство школы по пионерболу; -социальная акция «Я делаю добро!» -школьный смотр строя и песни «Красив в строю, силен в бою!» <p>Всего 780 участников.</p>
8.	Разработка и реализация адаптивной основной образовательной программы для лиц с ОВЗ	2017-2018 уч.год	<p>Реализуется Адаптированная основная общеобразовательная программа обучающихся с задержкой психического развития, утвержденная приказом директора от 07.12.2017 года № 01-09-76-01</p> <p>С 11.05 2018 в штатное расписание школы введена должность учителя-логопеда и принят педагог на данную должность</p> <ul style="list-style-type: none"> -6 педагогов прошли повышение квалификации по программе «Организация инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных учреждениях»
9.	Создание программы психологического сопровождения педагогов, реализующих ФГОС. Функционирование психологического сопровождения участников образовательного процесса	В течение учебного года	<p>Работает школьный консилиум в соответствии с Положением о психолого-медико-педагогическом консилиуме</p> <p>в МАОУ – НОШ №5, утвержденным приказом № 01-09-45-02 от 22.08.2016г.</p> <p>Заседания ПМПК проводятся по мере необходимости и готовности диагностических и аналитических</p>

			материалов, необходимых для решения конкретной психолого-медико-педагогической проблемы, за 1 полугодие 2018 года проведено 2 заседания по работе с детьми с ЗПР.
10.	<p>Работа по повышению квалификации и аттестации работников школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организация наставничества для молодых и вновь прибывших педагогов; -проведение Дней открытых дверей, - проведение педсоветов по формированию педагогического имиджа; - практикумы, тренинги по предупреждению синдрома профессионального выгорания; -- контроль соблюдения педагогами этических основ педагогической работы; 	В течение учебного года	<ul style="list-style-type: none"> - посещение уроков молодых педагогов наставниками (5 уроков); - конкурс технологических карт уроков «ФГОС - в действии. Мой новый урок» для молодых и вновь прибывших педагогов (7 участников), -участие в городских педчтениях «Диагностика и оценка образовательных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС НОО и ООО» (3 педагога) -проведены школьные конкурсы профессионального мастерства: выставки «Критериальное и формирующее оценивание: первый опыт, проблемы и перспективы» (11 участников), конкурсы выставки методических приемов «Традиции и инновации» (9 участников), , -участие в межрегиональном конкурсе педагогических проектов «Информационные технологии в образовании» (г.Екатеринбург)-2 педагога - 5 педагогов получают высшее образование в заочной форме - 26 классных руководителей прошли повышение квалификации в ГБПОУ СО «Свердловский педагогический колледж» по теме «Организация процесса воспитания детей: современные подходы, формы, методы»

11.	Размещение информации в средствах массовой информации «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)	1 раз в четверть	На сайте размещена статья «Без творчества нет педагога-мастера!» (о профессиональных школьных конкурсах)
12.	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте) Информирование родителей на родительских собраниях, подготовка памятки о возможности электронных голосований Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг	1 раз в полугодие	Проведено анкетирование работников школы по итогам 1 полугодия 2018 года "Определение степени удовлетворенности педагогов условиями и результатами труда" и составлен план мероприятий по улучшению условий труда работников школы
13.	Размещение информации о результатах независимой оценки сайте, на информационных стендах образовательных организаций	По мере необходимости	План размещен на сайте школы по улучшению качества оказания услуг МАОУ-НОШ№5
14.	Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления школой с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей услуг учреждения Внесение изменений в работу школы с учетом предложений и замечаний получателей услуг	1 раз в полугодие	В апреле 2018 года проведено в 4 классах анкетирование «Я и школа» (206 участников), среди родителей и педагогов проведена опрос-анкета «Пожелания к плану работы школы на 2018-2018 учебный год», по результатам будут внесены изменения в основные направления работы школы

Исп. Тагиров Ф.Р.

17.05.2018 года